Datenschutzerklärung für Geschäftskunden und Lieferanten

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus der Datenschutzgrundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 – „**DSGVO**“) sowie dem Bundesdatenschutzgesetz („**BDSG**“) geben.

Diese Datenschutzerklärung gilt für personenbezogene Daten von Personen, mit denen wir Vertrags- oder Geschäftsbeziehungen eingehen, sowie, aber nicht ausschließlich von Organen, Geschäftsführern, Gutachtern, Kommissionsmitglieder oder anderen Mitarbeitern oder Vertreter unserer Vertrags- oder Geschäftspartner, die wir im Rahmen von bestehenden oder sich anbahnenden Vertrags- und Geschäftsbeziehungen verarbeiten. Hierzu gehören u.a. bestehende oder potentielle Zulieferer, Dienstleister, Kunden, Beauftragter oder Berater sowie bestehende oder potentielle Kooperationspartner oder anderweitige Partnerunternehmen.

Die Verarbeitung umfasst jeden Vorgang oder jede Vorgangsreihe, der oder die mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten durchgeführt wird. Dazu gehören insbesondere:

- **Erhebung und Erfassung:** Das Einholen oder Erfassen personenbezogener Daten.
- **Organisation und Ordnen:** Die Strukturierung und Klassifizierung der Daten nach bestimmten Kriterien.
- **Speicherung:** Die Aufbewahrung von Daten in einem System oder einer Datenbank.
- **Anpassung oder Veränderung:** Das Aktualisieren, Modifizieren oder Anpassen von Daten.
- **Auslesen:** Das Abrufen oder Zugreifen auf gespeicherte Daten.
- **Abfragen:** Das Erheben von Informationen durch gezielte Anfragen.
- **Verwendung:** Das Verarbeiten und Nutzen der Daten für bestimmte Zwecke.
- **Offenlegung:** Das Übermitteln, Verbreiten oder anderweitige Bereitstellen von Daten.
- **Abgleich oder Verknüpfung:** Das Vergleichen und Zusammenführen von Daten aus unterschiedlichen Quellen.
- **Einschränkung:** Das Beschränken der Verarbeitung oder des Zugriffs auf Daten.
- **Löschen oder Vernichtung:** Das Entfernen oder vollständige Zerstören der Daten.
- **Übermittelung** notwendig für die Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen oder im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Zerstörung zu schützen

1. **Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter**
   Für die in dieser Datenschutzerklärung dargestellten Datenverarbeitungen Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist die

   Foundation for International Business Administration Accreditation (FIBAA),
   vertreten durch die Geschäftsführung,
   Berliner Freiheit 20-24. 53111 Bonn,
   Tel.: +49 228 - 280 356 0 -- Fax: +49 228 - 280 356 20 -- E-Mail: info@fibaa.org

   Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:
   Rechtsanwalt Georg Baumann
   Eichholzer Str. 80, 50389 Wesseling
   Telefon: +49 2236 92920
   E-Mail: baumann@frag-den-dsb.de

2. **Quellen und Arten personenbezogener Daten**
   Wir verarbeiten in erster Linie solche personenbezogenen Daten, die uns die betroffenen Personen im Rahmen von Vertrags- und Geschäftsbeziehungen selbst zur Verfügung stellen oder die wir von den jeweiligen Vertrags- und Geschäftspartnern erhalten (z.B. von Ihren Kollegen, mit denen wir bereits in Kontakt stehen), etwa im Rahmen der Bearbeitung einer Anfrage oder eines Auftrags. Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (wie z.B. Handelsregister, Presse, Internet) erheben oder von Dritten (z.B. Kreditauskunfteien, Geschäftspartner) erhalten. Auf eine Erhebung von personenbezogenen Daten aus Drittquellen werden wir gesondert hinweisen.
   Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere Personalien (wie z.B. Name, Vorname, Anschrift,

Bankverbindung, Passangaben, Rechnungsanschrift, Steuernummer/USt-Id.) und andere Kontaktdaten (wie z.B. Telefonnummer, E-Mailadresse). Darüber hinaus können dies auch Vertrags- oder Auftragsdaten (z.B. Umsatzdaten, Volumen, Planmengen), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, Daten zu Ihrer Person (z.B. Geschäftsinteressen, Beruf, Branche, Position, Aufgaben und Befugnisse), sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein. Zudem können auch Kommunikationsdaten (z.B. Besprechungsprotokolle) und Dokumentationsdaten (z.B. Berichte, einschließlich Selbstdokumentation) relevant sein. Im Rahmen von Akkreditierungs- und Zertifizierungsverfahren gehören dazu auch Angaben zu Lehrenden und weiteren Mitarbeitern der Hochschule (z.B. akademische Lebensläufe), die wir von der Hochschule erhalten. Die verarbeiteten Daten werden ausschließlich zu dem Zweck genutzt, für den sie erhoben wurden. Darüber hinaus können sie für weitere Zwecke verwendet werden, sofern dies gesetzlich zulässig ist oder die Einwilligung dazu abgegeben ist.

3. Rechtsgrundlagen, Verarbeitungszwecke und berechtigte Interessen

3.1. Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken bzw. zur Verfolgung der folgenden berechtigten Interessen, jeweils auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

Zweck	Verarbeitung/berechtigtes Interesse	Rechtsgrundlage
Vorbereitung, Durchführung und Abwicklung von Verträgen mit Ihnen oder Ihrem Beschäftigungsunternehmen	• Beratungsverträge (z.B. Bearbeitung von Anfragen, Authentifizierung von Vertragspartnern, Vorbereitung und Unterzeichnung von Vertragsdokumenten, Durchführung von Abrechnung und Abwicklung von Zahlungen, einschließlich der Verwaltung und Anpassung der vertraglichen Vereinbarungen; • Dienstleistungs- und Werkverträge sowie anderweitige Auftragsverhältnisse (z.B. Bearbeitung und Sichtung von entsprechenden Angeboten und Anfragen; Authentifizierung von Vertragspartnern, Vorbereitung und Unterzeichnung von Vertragsdokumenten, Abwicklung von Zahlungen; Versendung von Informationsschreiben), einschließlich der Verwaltung und Anpassung der vertraglichen Vereinbarungen;	Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO
Kundenbetreuung	Optimale Kontaktbetreuung/-beziehung, auch bezüglich der Mitarbeiter unserer Geschäftspartner;	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Eigene Geschäftszwecke inkl. Geschäftsprozessoptimierung	• Optimierung unserer Geschäftsprozesse, wie z.B. durch Führen einer Lieferanten- oder Interessenten-Datenbank, auch im Rahmen eines „CustomerRelationship Managements“; • Zentralisierung bzw. Auslagerung von Unternehmensfunktionen.	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Qualitätsmanagement	Zur Überwachung und Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen, einschließlich der Durchführung von Befragungen und der Erfassung von Feedback.	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Werbung	Auswahl von und Direktansprache mit Werbung per elektronischer Post (einschließlich Newslettern)	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG

3.2 Außerdem verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an der Geltendmachung und Verteidigung von Rechtsansprüchen, bei der Bearbeitung von

Beschwerden, der Lösung von Streitigkeiten oder der Geltendmachung von Forderungen. und der Durchführung von Marktforschung, Durchführung von Marktanalysen, statistischen Auswertungen und Forschung, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und besser auf die Bedürfnisse unserer Kunden einzugehen.

3.3 Weitere Datenverarbeitungen erfolgen aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO): beispielsweise zur Erfüllung steuerrechtlicher und anderer gesetzlicher Kontroll- und Meldepflichten, sowie der Prüfung durch Steuer- oder andere Behörden und zur Einhaltung von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

3.4 Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Entscheidungen über Akkreditierungen und Zertifizierungen trifft ausschließlich die FIBAA-Akkreditierungs- und Zertifizierungskommission auf Grundlage des Gutachtens.

4. Empfänger personenbezogener Daten

4.1. Unter Umständen erfolgt (über die bereits zuvor genannten Fälle hinaus) eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken; im Einzelnen:

- Eine Weitergabe findet statt, wenn dies der Durchsetzung von vertraglichen Regelungen erforderlich ist.
- Wenn es zur Aufklärung oder Verfolgung rechtswidriger bzw. missbräuchlicher Vorfälle erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an unsere rechtlichen Berater, die Strafverfolgungsbehörden sowie gegebenenfalls an geschädigte Dritte weitergeleitet. Dies geschieht jedoch nur dann, wenn konkrete Anhaltspunkte für ein gesetzwidriges bzw. missbräuchliches Verhalten vorliegen.
- Eine Weitergabe kann auch dann stattfinden, wenn dies der Durchsetzung von vertraglichen Regelungen zwischen uns und unseren Vertrags- und Geschäftspartnern dient.

4.2. Wir sind zudem gesetzlich verpflichtet, auf Anfrage bestimmten öffentlichen Stellen Auskunft zu erteilen. Dies sind vor allem Strafverfolgungsbehörden, Behörden, die bußgeldbewährte Ordnungswidrigkeiten verfolgen und die Finanzbehörden.

4.3. Sofern es für Bearbeitung Ihrer Anfrage oder den Abschluss bzw. die Durchführung eines Vertrags- oder Geschäftsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist, sowie im Falle zentralisierter bzw. ausgelagerter Unternehmensfunktionen können Ihre Daten für die Erfüllung der obengenannten Zwecke an mit uns verbundene Unternehmen weitergegeben werden.

4.4. Gelegentlich sind wir für die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke bzw. zur Erbringung unserer Leistungen auf unter Umständen außerhalb der EU bzw. des EWR ansässige, vertraglich verbundene Fremdunternehmen oder anderweitige Kooperationspartner sowie externe Dienstleister angewiesen, beispielsweise Makler, Logistikunternehmen, IT-Dienstleister, Wirtschaftsberater und Finanzinstitute. In solchen Fällen werden Informationen an diese Unternehmen bzw. Einzelpersonen weitergegeben, um diesen die weitere Bearbeitung zu ermöglichen. Soweit es sich dabei um Stellen außerhalb der EU bzw. des EWR handelt, stellen wir ein angemessenes Datenschutzniveau durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (Art. 45 DSGVO) oder durch den Abschluss der EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) sicher. Eine Kopie der jeweiligen Garantien können Sie bei unserem Datenschutzbeauftragten anfordern.

4.5. **Einsatz KI-gestützter Dienste:** Zur Unterstützung interner Arbeitsprozesse, etwa beim Entwerfen, Überarbeiten, Strukturieren und Zusammenfassen von Texten, setzen wir den KI-Dienst Claude der Anthropic Ireland, Limited, Dublin, Irland, als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO ein. Dabei können Daten durch die Anthropic, PBC und deren Unterauftragsverarbeiter in den USA verarbeitet werden; diese Übermittlung erfolgt auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO). Eingaben werden nicht zum Training von KI-Modellen verwendet. Besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO sowie Lebensläufe von Lehrenden geben wir nicht in KI-gestützte Dienste ein.

5. Verarbeitungsdauer

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten und uns von Ihnen zur Verfügung gestellte personenbezogenen Daten während der Dauer der Erfüllung der Leistungserbringung. Personenbezogene Daten werden für die Dauer gespeichert, die durch die jeweils geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen vorgegeben ist. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr für die Erfüllung oder Leistung oder Abmahnung eines Vertrags erforderlich sind.

6. Betroffenenrechte

6.1. Sie haben **das Recht, jederzeit Auskunft** über die zu Ihrer Person und von Ihnen zur Verfügung gestellte personenbezogenen gespeicherten Daten zu erhalten. Bei Vorliegen der jeweiligen Voraussetzungen stehen Ihnen ebenso die folgenden Rechte zu:

Recht auf Berichtigung: Ihnen steht ein Recht auf Berichtigung von falschen, Sie betreffenden

personenbezogenen Daten zu.

Recht auf Löschung: Zudem können Sie die Löschung von Ihren personenbezogenen Daten verlangen, etwa wenn Ihre Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben ferner das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung von Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen; in einem solchen Fall werden die Daten für jegliche Verarbeitung gesperrt. Dieses Recht besteht insbesondere, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zwischen Ihnen und uns umstritten ist.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, steht Ihnen zudem das Recht zu, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, sofern und soweit Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben.

Recht auf Widerruf einer Einwilligung: Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Recht auf Widerspruch: Darüber hinaus können Sie einer Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Dies gilt jedoch lediglich in solchen Fällen, in denen wir eine Datenverarbeitung zur Erfüllung eines berechtigten Interesses vornehmen. Falls Sie einen solchen Grund vortragen können und wir kein zwingendes, schutzwürdiges Interesse an der weiteren Verarbeitung geltend machen können, werden wir diese Daten für den jeweiligen Zweck nicht weiterverarbeiten.

Widerspruch gegen Direktwerbung: Werden Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung verarbeitet, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Ihre Daten werden dann nicht mehr für diesen Zweck verarbeitet.

6.2. Sollten Sie **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten wünschen, Ihre anderweitigen Rechte geltend machen wollen oder Fragen zum Datenschutz bei uns haben, können Sie sich unter den obengenannten Kontaktdaten mit uns in Verbindung setzen.

6.3. Sie haben ferner das **Recht, jederzeit Beschwerde** bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen, insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die

Landesbeauftragte für den Datenschutz und
die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4
40213 Düsseldorf
Telefon: +49 (0) 211/38424-0
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

7. Stand und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Stand dieser Datenschutzerklärung ist der 1. Dezember 2026.

Die Weiterentwicklung unseres Unternehmens kann sich auch auf den Umgang mit personenbezogenen Daten auswirken. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu ändern. Änderungen werden auf unserer Webseite veröffentlicht und treten mit ihrer Veröffentlichung in Kraft.