Руководство по оценке

Институциональная аккредитация

FIBAA

Октябрь 2016

Этот документ защищен Законом об авторских правах. Он может быть использован, коммерциализирован или опубликован только с прямого согласия FIBAA.

0. Общие сведения и информация

1. Используйте следующую таблицу для предоставления общих сведений о высшем учебном заведении (вузе):

Название вуза:	
Юридический статус вуза:	1. Государственный 2. Частный, признанный государством
Год основания:	
Число штатных преподавателей и научных сотрудников, занятых полный рабочий день: Из них профессоров:	
Число неакадемических сотрудников:	
Число сотрудников, занятых неполный рабочий день, если применимо:	
Число предлагаемых вузом образовательных программ и курсов (дифференцированных по типу программ: бакалавриат, магистратура, докторантура (PhD), программы дополнительного образования):	
Число студентов, проходящих обучение (дифференцированных по уровню получаемого образования: бакалавриат, магистратура, докторантура (PhD)):	

I. Миссия, профиль и стратегические цели вуза

1. Опишите, пожалуйста, миссию вуза. Объясните, в каком образовательном, социальном и экономическом контексте работает вуз.
2. Опишите, пожалуйста, профиль вуза с учетом следующих аспектов:
   а) Предметная специализация и приоритеты в обучении
   б) Подготовка выпускников к трудоустройству
   в) Обоснование выбора форматов обучения
   г) Предметная специализация и приоритеты исследовательской деятельности
3. Поясните, пожалуйста, какие целевые группы определил для себя вуз (студенты, предприятия, вузы, другие образовательные и научные учреждения).
4. Как в вузе обеспечивается свобода науки, исследований, обучения и преподавания?
5. Каковы стратегические цели вуза на ближайшие 5-10 лет? Как в вузе определяются и реализуются стратегические цели?

Требования к качеству соблюдены, если:

(1) Вуз сформулировал четкую и понятную миссию и разработал соответствующий вузовский профиль.

(2) Профиль вуза с точки зрения его предметной специализации, предлагаемых им образовательных программ и форматов, подготовки выпускников к трудоустройству, а также научно-исследовательской деятельности является убедительным.

(3) Целевые группы вуза определены и соответствуют его профилю.

(4) В вузе обеспечена свобода науки, исследований, обучения и преподавания. Профессора не получают указаний относительно содержания научных исследований и преподавательской деятельности.

(5) Вуз располагает системой стратегического планирования, соответствущей его институциональным целям.

Требования к качеству превышены, если:

(1) Актуальность миссии и профиля вуза подвергаются регулярной проверке.

(2) Профиль вуза последовательно и ясно отражен в профилях факультетов и образовательных программ.

(3) Анализ целевых групп является частью регулярного внутреннего обследования. Портфель образовательных услуг вуза очевидно от этого выигрывает.

(4) (–) *Превышение требований невозможно*

(5) Стратегическое планирование в вузе осуществляется как многолетний непрерывный процесс и совместимо со стратегическими планами факультетов вуза.

Требования к качеству	превосходно	превышено	соблюдено	не соблюдено
I. МИССИЯ, ПРОФИЛЬ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ ВУЗА				
(1) Миссия				
(2) Профиль				
(3) Целевые группы				
(4) Академическая свобода				
(5) Стратегические цели				

II. Структура управления и менеджмент качества

1. Дайте, пожалуйста, общее описание структуры управления вуза (органы, советы, руководящие должности; если возможно, дополненное графическим изображением) и объясните, каким образом преподавательский состав участвует в управлении вузом. Где и каким образом определяются полномочия и обязанности?
2. Какие структуры управления действуют для координации работы вуза в различных местах (если применимо)?
3. Какова стратегия вуза в области управления качеством?
4. Назовите, пожалуйста, органы вуза, ответственные за менеджмент качества, и опишите их обязанности и сотрудничество.
5. Какие инструменты и методы используются в обеспечении качества различных областей деятельности вуза и на какой основе они используются?
6. Опишите, пожалуйста, кризисное управление в случае конфликтов.
7. Каким образом заинтересованные стороны внутри и за пределами вуза вовлечены в систему менеджмента качества?

Требования к качеству соблюдены, если:

(1) Органы, советы и руководящие должности вуза, а также их задачи и компетенции четко и прозрачно определены. Структуры управления и самоуправления вуза являются функциональными и эффективными.

(2) В случае, если вуз работает более, чем в одном месте: структура управления обеспечивает эффективную деятельность вуза во всех местах его работы.

(3) Университет придерживается четкой стратегии управления качеством. Эта стратегия согласуется с профилем университета.

(4) Внедренная система менеджмента качества способна регулярно контролировать качество отдельных областей деятельности вуза, а также обеспечивать последовательное развитие качества. Ответственность за управление качеством четко регламентируются.

(5) Циклы и инструменты управления качеством целесообразно объединены между собой и ориентированы на отдельные сферы деятельности вуза.

(6) Вуз внедрил эффективную систему кризисного управления на всех уровнях.

(7) Как сообщество внутри вуза (студенты, преподаватели, администрация), так и внешние заинтересованные стороны вовлечены в систему и имеют возможность активно участвовать в управлении качеством.

Требования к качеству превышены, если:

(1) Имеются четкие и подробные описания должностных обязанностей и задач с ясными указаниями по делегированию. Кроме того, прозрачно отображены взаимосвязи с другими отделами и сотрудниками.

(2) В вузе имеются четкие и регулярные общеуниверситетские процедуры координации.

(3) Стратегия управления качеством в особой мере учитывает требования, связанные с профилем вуза.

(4) Одним из краеугольных камней системы менеджмента качества является очевидно развивающаяся в вузе культура качества («комплаенс» / культура соблюдения правил).

(5) Система менеджмента качества включает в себя концепции, методы и инструменты, которые способствуют достижению задач, связанных с необходимостью изменений (управления изменениями).

(6) Университет успешно создал культуру конструктивного урегулирования конфликтов и может продемонстрировать соответствующие примеры.

(7) Предусмотрено регулярное участие представителей вуза и внешних заинтересованных сторон, благодаря чему систематически гарантирован непрерывный учет потребностей этих групп.

Требования к качеству	превосходно	превышено	соблюдено	не соблюдено
II. СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА				
(1) Система управления				
(2) Организация управления на местах				
(3) Стратегия управления качеством				
(4) Система менеджмента качества				
(5) Инструменты менеджмента качества				
(6) Управление				

конфликтами				
(7) Участие заинтересованных сторон				

III. Обучение и преподавание

1. Представьте, пожалуйста, предлагаемые вузом образовательные программы и поясните, какие общие первоочередные квалификационные цели определены для отдельных образовательных программ в соответствии с профилем вуза.
2. Представьте следующие стороны избранных[1] образовательных программ и объясните соответствующий процесс разработки:
   а) Квалификационные цели (результаты обучения)
   б) Обзор учебного плана и описания модулей
   в) Дидактическая концепция
   г) Экзаменационная концепция
   д) Условия приема и процедуры набора студентов
   е) Позиционирование на рынке образования и рынке труда
   ж) Участие студентов в планировании учебного процесса
3. Каким образом исследования вносят свой вклад в преподавание в образовательных программах (например, за счет исследований, проводимых профессорами вуза, работающими на полную ставку; посредством дидактического распространения результатов и методов исследований)?
4. Какие процедуры используются для оценки качества обучения и преподавания? Опишите, пожалуйста, отдельные процедуры (например, анкеты по результатам занятий, опросы выпускников) с указанием информации о регулярности, ответственных структурах, ходе процедуры и участии студентов. Как внедряются полученные результаты?
5. Объясните, пожалуйста, роль соглашений о сотрудничестве с внешними партнерами в области исследований и обучения. Назовите, пожалуйста, наиболее значимых партнеров вуза и предмет сотрудничества.

Требования к качеству соблюдены, если:

(1) Предлагаемые вузом образовательные программы и первоочередные

[1] В дополнение к Руководству по оценке, вуз подает документы по одной или нескольким образовательных программам (список документов - в Приложении к Руководству по оценке). То, какие образовательные программы должны быть предствлены, определяет Аккредитационная комиссия FIBAA по институционным процедурам по согласованию с вузом в начале аккредитационной процедуры. Число отобранных программ зависит от размера вуза, а также от числа и разнообразия предлагаемых вузом образовательных программ.

квалификационные цели программ соответствуют профилю вуза.

(2) Документация избранных образовательных программ демонстрирует, что вуз способен развивать адекватные концепции образовательных программ, по своим квалификационным задачам ориентированные на международные и национальные квалификационные рамки для описания и дифференциации уровней образования. Кроме того, вуз обеспечивает надежность и предсказуемость процесса обучения и экзаменационного процесса. Студенты принимают активное участие в планировании учебного процесса.

(3) Взаимосвязи исследований и преподавания обеспечивают передачу знаний из научно-исследовательской деятельности в область преподавания.

(4) Система менеджмента качества включает в себя инструменты и процедуры для регулярной оценки качества образовательных программ. Полученная таким образом информация анализируется; полученные знания используются для принятия конкретных мер по дальнейшему развитию образовательных программ.

(5) Вуз имеет соглашения о сотрудничестве с партнерами из области науки, экономики, культуры и из своей социальной среды, которые вносят положительный вклад в процессы обучения и преподавания в рамках образовательных программ.

Требования к качеству превышены, если:

(1) Связь отдельных образовательных программ с профилем вуза обосновывается в подробной и четкой форме. Набор предлагаемых вузом образовательных программ на регулярной основе оценивается и, при необходимости, приводится в соответствие с новыми требованиями.

(2) Документация избранных образовательных программ подтверждает высокий уровень качества этих программ. При разработке новых, а также при дальнейшем совершенствовании существующих образовательных программ анализируются и учитываются актуальные тенденции развития соответствующих предметных областей, а также тенденции в области образования и на рынке труда; цели программ систематически приводятся в соответствие с квалификационными потребностями целевых групп.

(3) Студенты имеют возможность активно участвовать в научно-исследовательской деятельности вуза.

(4) Вуз использует чрезвычайно разносторонний портфель инструментов для проверки качества преподавания и обучения, что делает возможным получение очень точных результатов и позволяет сделать четкие выводы о необходимости принятия соответствующих мер.

(5) Партнерства в области обучения и преподавания интенсивно поддерживается и оказывают значительное влияние на содержание учебных планов образовательных программ, а также на профиль выпускников.

Требования к качеству	превосходно	превышено	соблюдено	не соблюдено
III. ОБУЧЕНИЕ И ПРЕПОДАВАНИЕ				
(1) Предлагаемые вузом образовательные программы и их квалификационные цели				
(2) Качество образовательных программ				
(3) Передача знаний из области исследований в область обучения и преподавания				
(4) Обеспечение качества				
(5) Сотрудничество				

IV. Исследования

1. Пожалуйста, поясните, какую роль научно-исследовательская деятельность играет в стратегическом планирования вуза. Какой стратегии в области исследований придерживается вуз и на каких предметных областях фокусируется его научно-исследовательская деятельность?
2. Пожалуйста, опишите, как вуз организует свою научно-исследовательскую деятельность и как распределены компетенции и обязанности в этой сфере.
3. Какие меры и механизмы стимулирования исследований использует вуз (например, сокращение учебных обязанностей преподавателей в пользу выполнения ими научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, целевые соглашения) и как эти механизмы применяются на практике?
4. Действуют ли в вузе нормы добропорядочной научной практики? Если да, то в чем заключаются эти нормы, на чем они основаны, и как вуз добивается того, чтобы сотрудники вуза придерживались данных правил?
5. Какие меры по обеспечению качества применяются в вузе в области исследований?
6. Какие совместные проекты в области исследований вуз осуществляет с другими вузами и научно-исследовательскими институтами, а также с соответствующими партнерами из профессиональной среды?

Требования к качеству соблюдены, если:

(1) Университет придерживается четкой стратегии в области исследований. Роль научно-исследовательской деятельности соответствует институциональным целям вуза.

(2) Штатный преподавательский состав вуза вовлечен в исследовательские сообщества соответствующих дисциплин (например, благодаря научным публикациям, участию в конференциях, редакторской деятельности, членству и выполнению определенных функций в профессиональных ассоциациях, научно-исследовательскому сотрудничеству).

(3) Вуз создает возможности для исследовательской деятельности своих преподавателей и поощряет эту деятельность при помощи соответствующих стимулов.

(4) Вуз внедрил процедуры для обеспечения добропорядочной научной практики.

(5) Система менеджмента качества включает в себя инструменты и процедуры для регулярной оценки качества научно-исследовательской деятельности.

(6) Вуз поддерживает надлежащую культуру сотрудничества в области научных исследований.

Требования к качеству превышены, если:

(1) Стратегия в области исследований является производной от профиля вуза и содержит перспективы устойчивого развития научно-исследовательской деятельности вуза.

(2) Несколько штатных членов профессорско-преподавательского состава занимают ответственные должности в научных ассоциациях или сетях (например, в качестве пресс-секретаря, руководителя исследовательской группы и т.д.)

(3) Университет поддерживает научно-исследовательские проекты, в рамках которых на междисциплинарной основе сотрудничают различные подразделения вуза (например, факультеты, исследовательские центры).

(4) Регулярно организуются информационные мероприятия для молодых преподавателей, посвященные добропорядочной научной практике. Назначен омбудсмен по вопросам академической добропорядочности и установлена определенная процедура действий в случае предполагаемой или обнаруженной научной недобросовестности.

(5) Вуз использует чрезвычайно разносторонний портфель инструментов для проверки качества научно-исследовательской деятельности, что делает возможным получение очень точных результатов и позволяет сделать четкие

выводы о качестве проводимых исследований.

(6) В дополнение к индивидуальному сотрудничеству штатных преподавателей (например, в рамках совместных публикаций), вуз поддерживает сотрудничество на институциональном уровне (например, совместные проекты, финансируемые из сторонних средств, совместные научно-исследовательские проекты) и институционально включен в научное сообщество.

Требования к качеству	превосходно	превышено	соблюдено	не соблюдено
IV. ИССЛЕДОВАНИЯ				
(1) Стратегия в области исследований				
(2) Научно-исследовательская деятельность				
(3) Содействие исследованиям				
(4) Добропорядочная научная практика				
(5) Обеспечение качества исследовательской деятельности				
(6) Сотрудничество в области научных исследований				

V. Услуги (управление, консультирование, академическая поддержка)

1. Какие услуги в области исследований, обучения и преподавания предлагает вуз (управление, консультирование, академическая поддержка) и каковы цели этих услуг? Кто в вузе ответственен за предлагаемые услуги и кто в них участвует?
2. Каким образом осуществляется оценка качества предлагаемых услуг, кто в вузе за нее ответственен и кто в ней участвует?
3. Каким образом информация, полученная в процессе оценки качества, используется для дальнейшего развития предлагаемых услуг?

Требования к качеству соблюдены, если:

(1) Вуз предоставляет необходимые услуги для поддержки во всех областях деятельности. Услуги соответствуют профилю вуза.

(2) Система менеджмента качества включает в себя инструменты и процедуры для регулярной оценки качества услуг.

(3) Полученная таким образом информация анализируется и используется для принятия конкретных мер по дальнейшему развитию услуг вуза.

Требования к качеству превышены, если:

(1) Предлагаемые услуги описаны в особенно четкой и удобной для пользователя форме; информация о них легко доступна. Благодаря этим услугам сотрудники вуза и, возможно, сторонние участники деятельности вуза могут работать особенно эффективно и действенно.

(2) Вуз использует разносторонний портфель инструментов для проверки качества оказываемых услуг, что делает возможным получение очень точных результатов и позволяет сделать четкие выводы о качестве процессов.

(3) Меры, принятые на основе полученных знаний, последовательно оцениваются с точки зрения их качества, и, в случае необходимости, эти меры модифицируются и корректируются.

Требования к качеству	превосходно	превышено	соблюдено	не соблюдено
V. УСЛУГИ (УПРАВЛЕНИЕ, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, АКАДЕМИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА)				
(1) Предлагаемые услуги				
(2) Оценка качества предлагаемых услуг				
(3) Дальнейшее развитие услуг				

VI. Ресурсы

1. Пожалуйста, опишите помещения и материальные ресурсы вуза с точки зрения требований к инфраструктуре для осуществления исследований, обучения, преподавания и управления.
2. Каковы условия приема на работу штатных профессоров? Пожалуйста, опишите процедуру назначения штатных профессоров.
3. Какие требования вуз предъявляет к квалификации внештатных преподавателей и в соответствии с какими критериями он их выбирает? Как внештатные преподаватели включены в организацию и обеспечение качества преподавания?
4. Пожалуйста, опишите кадровые ресурсы вуза (профессура, внештатные преподаватели, административный персонал) и поясните, какие меры вуз принимает для развития и повышения квалификации персонала.
5. Как вуз финансирует свою деятельность?

Требования к качеству соблюдены, если:

(1) Помещения и материальные ресурсы вуза обеспечивают его бесперебойную работу.

(2) Квалификация штатного профессорско-преподавательского состава отвечает требованиям для обучения, преподавания и научных исследований. Число штатных профессоров соответствует объему задач в области обучения и научных исследований.

(3) Квалификация внештатных преподавателей также соответствуют требованиям. Преподаватели в надлежащей мере участвуют в организации учебной работы вуза.

(4) Кадровые ресурсы в различных областях деятельности вуза достаточны для надлежащего выполнения задач. Меры по развитию и повышению квалификации персонала принимаются по отношению ко всем группам сотрудников.

(5) Финансирование различных областей деятельности вуза обеспечено в необходимом объеме, в том числе и на будущее.

Требования к качеству превышены, если:

(1) Учебные помещения вуза оборудованы в соответствии с самыми современными технологиями.

(2) Требования к штатному преподавательскому составу соответствуют профилю вуза (например, высокое число научных публикаций в случае, если вуз имеет явную исследовательскую ориентацию)

(3) Преподавательский состав обладает большим профессиональным опытом, который в особой мере идет на пользу преподавательской деятельности.

(4) Вуз преследует четкую стратегию развития кадровых ресурсов.

(5) (–) *Превышение требований невозможно*

Требования к качеству	превосходно	превышено	соблюдено	не соблюдено
VI. РЕСУРСЫ				
(1) Помещения и материальные ресурсы				
(2) Штатный преподавательский состав				
(3) Внештатные преподаватели				
(4) Кадровые ресурсы				
(5) Финансирование				

VII. Информационная политика / прозрачность

1. Как вуз информирует общественность о полномочиях в сфере принятия решений в системе управления и обеспечения качества, а также о компетенциях и обязанностях в области обучения и преподавания, исследований и услуг?
2. В какой форме устанавливаются и публикуются правила, регулирующие пребывание студентов в вузе (например, правила приема в вуз, организации учебного процесса, проведения экзаменов, присуждения степеней)?
3. Как будущие студенты и потенциальные партнеры получают консультации и информацию о вузе?
4. Каким образом следующие группы лиц получают информацию о деятельности вуза?
   - сотрудники университета,
   - внешние заинтересованные стороны,
   - общественность.
5. Как сотрудники вуза получают информацию о мерах по управлению качеством и полученных результатах?

Требования к качеству соблюдены, если:

(1) Компетенции и обязанности в системе управления четко и прозрачно отрегулированы и опубликованы.

(2) Правила, регулирующие пребывание студентов в вузе, установлены и опубликованы.

(3) Вуз предлагает адекватные услуги по консультированию и информированию будущих студентов и потенциальных партнеров.

(4) Сотрудники вуза, а также внешние заинтересованные стороны и общественность на регулярной основе информируются о деятельности вуза.

(5) Вуз информирует своих сотрудников надлежащим образом о мерах по управлению качеством и полученных результатах.

Требования к качеству превышены, если:

(1) В сфере распределения полномочий и обязанностей действуют четкие правила представительства/ замещения, обеспечивающие бесперебойное осуществление всех видов деятельности.

(2) Документация, описывающая правила пребывания студентов в вузе, постоянно обновляется и доступна всем заинтересованным сторонам, в том числе и в цифровой форме, что создает высокую прозрачность.

(3) Вуз обеспечивает потенциальных студентов и партнеров максимумом

информации и быстро реагирует на входящие запросы. Консультационные форматы ориентированы на потребности целевой группы.

(4) Вуз осуществляет активную работу в сфере связей с общественностью и сетевой коммуникации, которая находит отражение в сми и на платформах внешних заинтересованных сторон. Вуз активно участвует в обсуждении политики в области высшего образования (например, в рамках работы специальных комиссий или заявлений по вопросам образовательной политики).

(5) Результаты в области управления качеством публикуются в регулярных отчетах.

Требования к качеству	превосходно	превышено	соблюдено	не соблюдено
VII. ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА / ПРОЗРАЧНОСТЬ				
(1) Компетенции и обязанности				
(2) Правила, регулирующие пребывание студентов в вузе				
(3) Консультирование и информирование				
(4) Связи с общественностью				
(5) Результаты в области управления качеством				

Дополнительные документы, которые необходимо предоставить:

Общие:

- Устав вуза
- Организационная структура вуза
- Статистические данные (информация о числе студентов, выпускников, показатели отсева)
- Отчеты о научно-исследовательской деятельности, годовые отчеты
- Соглашения о сотрудничестве

Документы, которые необходимо предоставить во время визита экспертной группы в вуз:

- Подборка результатов экзаменов и выпускных работ (хорошего, посредственного и низкого уровня, включая отзывы и оценки)
- Результаты оценки (анкетирования в рамках системы менеджмента качества) за последние два года