

**Руководство по оценке**  
**Институциональная аккредитация**



*Этот документ защищен авторским правом. Он может быть использован только, коммерциализации или публикации с явного согласия FIBAA.*

## 0. Основные данные и информация

1. Используйте следующую таблицу, чтобы представить обзор высшего учебного заведения (ВУЗа):

Название вуза:	
Юридический статус вуза:	1. Государственный 2. Частный, признанный государством
Год основания:	
Число штатных преподавателей и научных сотрудников, занятых полный рабочий день:  Из них профессоров:	
Число неакадемических сотрудников:	
Количество сотрудников, работающих неполный рабочий день, если применимо:	
Количество предлагаемых программ с присвоением и без присвоения степени (пожалуйста, перечислите по категориям: бакалавриат, магистратура, докторантура (PhD), программы дополнительного образования):	
Число студентов, проходящих обучение (дифференцированных по уровню получаемого образования: бакалавриат, магистратура, докторантура (PhD)):	

## I. Миссия, профиль и стратегические цели вуза

1. Опишите, пожалуйста, миссию вуза. Объясните, в каком образовательном, социальном и экономическом контексте работает ВУЗ.
2. Опишите, пожалуйста, профиль вуза с учетом следующих аспектов:
  - a) Предметная специализация и приоритеты в обучении
  - b) Подготовка выпускников к трудоустройству
  - c) Обоснование выбора форматов обучения
  - d) Предметная специализация и приоритеты исследовательской деятельности
3. Прокомментируйте, какие целевые группы (студенты, корпорации, вузы и другие образовательные и научные учреждения) определил вуз.
4. Как в вузе обеспечивается свобода науки, исследований, обучения и преподавания?
5. Какие стратегические цели преследует вуз на ближайшие пять-десять лет? Как вуз определяет и реализует стратегические цели?

### **Требования к качеству соблюдены, если:**

- (1) Вуз сформулировал четкую и понятную миссию и разработал соответствующий профиль.
- (2) Профиль вуза правдоподобен в отношении специализации вуза, его учебных предложений и форматов, возможности трудоустройства выпускников и его исследовательской деятельности.
- (3) Целевые группы вуза определены и соответствуют его профилю.
- (4) В вузе обеспечена свобода науки, исследований, обучения и преподавания.
- (5) Профессора не получают указаний относительно содержания научных исследований и преподавательской деятельности.
- (6) Вуз имеет стратегическое планирование, соответствующее его институциональным требованиям.

### **Требования к качеству превышены, если:**

- (1) Актуальность миссии и профиля вуза подвергаются регулярной проверке.
- (2) Профиль вуза постоянно и понятно отражается в профилях отдельных факультетов и программ.
- (3) Анализ целевых групп является частью регулярной экспертизы. Портфель услуг вуза заметно выигрывает от этого.
- (4) ( - ) Превышение требований невозможно

(5) Стратегическое планирование в вузе осуществляется как многолетний непрерывный процесс и совместимо со стратегическими планами факультетов вуза.

	Исключительный	Превосходит требования к качеству	Соответствует требованиям качества	Не соответствует требованиям к качеству
<b>I. ПРОГРАММНОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ, ПРОФИЛЬ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ</b>				
(1) Миссия				
(2) Профиль				
(3) Целевые группы				
(4) Академическая свобода				
(5) Стратегические цели				

## II. Структура управления и менеджмент качества

1. Дайте, пожалуйста, общее описание структуры управления вуза (органы, советы, руководящие должности; если возможно, дополненное графическим изображением) и объясните, каким образом преподавательский состав участвует в управлении вузом. Где и каким образом определяются полномочия и обязанности?
2. Какие структуры управления действуют для координации работы вуза в различных местах (если применимо)?
3. Какова стратегия вуза в области управления качеством?
4. Назовите, пожалуйста, органы вуза, ответственные за менеджмент качества, и опишите их обязанности и сотрудничество.
5. Какие инструменты и методы используются в обеспечении качества различных областей деятельности вуза и на какой основе они используются?
6. Опишите, пожалуйста, кризисное управление в случае конфликтов.
7. Каким образом заинтересованные стороны внутри и за пределами вуза вовлечены всистему менеджмента качества?

### Требования к качеству выполняются, если:

(1) Органы, советы и руководящие должности вуза, а также их задачи и

компетенции четко и прозрачно определены. Структуры управления и самоуправления вуза являются функциональными и эффективными.

- (2) В случае, если вуз работает более, чем в одном месте: структура управления обеспечивает эффективную деятельность вуза во всех местах его работы.
- (3) Вуз реализует понятную стратегию в области управления качеством. Стратегия соответствует профилю вуза.
- (4) Внедренная система менеджмента качества подходит для регулярного изучения качества различных областей деятельности вуза и обеспечения последовательного развития. Компетенции в области менеджмента качества четко регламентированы.
- (5) Циклы и инструменты управления качеством целесообразно объединены между собой и ориентированы на отдельные сферы деятельности вуза.
- (6) Вуз внедрил эффективную систему кризисного управления на всех уровнях.
- (7) Члены вуза (студенты, преподавательский состав, административный персонал), а также внешние заинтересованные стороны вовлечены в систему и имеют возможность принимать активное участие в управлении качеством.

**Требования к качеству превышены, если:**

- (1) Имеются четкие и подробные описания задач и должностных обязанностей, включающие четкие спецификации делегирования полномочий. Прозрачно продемонстрированы взаимосвязи с другими областями и участниками.
- (2) Существуют отдельные и регулярно планируемые процессы координации в масштабах всего университета.
- (3) Стратегия управления качеством учитывает особые требования, вытекающие из профиля вуза.
- (4) Одним из краеугольных камней системы менеджмента качества является очевидно развивающаяся в вузе культура качества («комплаенс» / культура соблюдения правил).
- (5) Система менеджмента качества включает в себя концепции, методы и инструменты, которые способствуют достижению задач, связанных с необходимостью изменений (управления изменениями).
- (6) Вуз успешно создал культуру конструктивного урегулирования конфликтами и может представить соответствующие примеры.
- (7) Предусмотрено регулярное участие представителей вуза и внешних заинтересованных сторон, благодаря чему систематически гарантирован непрерывный учет потребностей этих групп.

	Исключительный	Превосходит требования к качеству	Соответствует требованиям качества	Не соответствует требованиям к качеству
<b>II. СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА</b>				
(1) Система управления				
(2) Организация управления на местах				
(3) Стратегия управления качеством				
(4) Система менеджмента качества				
(5) Инструменты управления качеством				
(6) Управление конфликтами				
(7) Участие заинтересованных сторон				

### III. Обучение и преподавание

- Представьте, пожалуйста, предлагаемые вузом образовательные программы и поясните, какие общие первоочередные квалификационные цели определены для отдельных образовательных программ в соответствии с профилем вуза.
- Представьте следующие области для выбранных программ<sup>1</sup> и объясните соответствующий процесс разработки:
  - Квалификационные цели (результаты обучения)
  - Обзор учебного плана и описания модулей
  - Дидактическая концепция
  - Экзаменационная концепция
  - Условия приема и процедуры набора студентов
  - Позиционирование на рынке образования и рынке труда
  - Участие студентов в планировании учебного процесса
- Каким образом исследования вносят вклад в преподавание программ

<sup>1</sup> В дополнение к Руководству по оценке вуз подает документы по одной или нескольким учебным программам (см. III.2. а-г). Вскоре после открытия процедуры FIBAA и вуз совместно определяют программы, которые будут представлены. Количество отобранных программ зависит от размера вуза, а также от количества и разнообразия предлагаемых учебных программ.

(например, через исследования, проводимые штатными профессорами вуза, через дидактическую передачу результатов и методов исследований)?

4. Какие процессы используются для оценки качества обучения и преподавания? Пожалуйста, опишите соответствующие процедуры (например, оценки курсов, опросы выпускников) и включите информацию о регулярности, ответственности, процессе и участии студентов. Как внедряются полученные результаты?
5. Пожалуйста, опишите роль соглашений о сотрудничестве с внешними партнерами в области обучения и преподавания. Назовите, пожалуйста, наиболее значимых партнеров вуза и предмет сотрудничества.

**Требования к качеству соблюдены, если:**

- (1) Предложение по обучению и цели получения высших квалификаций соответствуют профилю вуза.
- (2) Документация выбранных программ наглядно демонстрирует, что вуз способен разрабатывать подходящие концепции учебных программ, которые в своих квалификационных целях ориентированы на (меж)национальные рамки квалификаций для описания и дифференциации уровней образования. Кроме того, вуз обеспечивает надежность и предсказуемость преподавания и экзаменационной деятельности. Студенты принимают активное участие в разработке учебных процессов.
- (3) Взаимосвязь исследований и преподавания построена таким образом, чтобы обеспечить передачу знаний из исследовательской деятельности в область преподавания.
- (4) Система управления качеством включает инструменты и методы регулярной оценки качества программ. Полученная в результате этого информация анализируется, а полученные выводы воплощаются в конкретные меры по улучшению и дальнейшему развитию программ.
- (5) Вуз имеет соглашения о сотрудничестве с партнерами из области науки, экономики, культуры и из своей социальной среды, которые вносят положительный вклад в процессы обучения и преподавания в рамках образовательных программ.

**Требования к качеству превышены, если:**



- (1) Индивидуальные учебные программы подробно и понятно описаны в соответствии с профилем вуза. Учебное предложение подлежит регулярной оценке и при необходимости корректируется в соответствии с новыми требованиями и профилями компетенций.
- (2) Документация по выбранным учебным программам демонстрирует качество разработанных программ выше среднего. При разработке новых программ, а также при дальнейшем развитии существующих программ проводится и учитывается анализ текущих изменений в предметной области, а также на рынке образования и занятости; цели программ систематически вытекают из квалификационных требований целевой группы.
- (3) Студенты получают возможность активно участвовать в исследовательской деятельности вуза.
- (4) Портфель инструментов для оценки качества обучения и преподавания особенно разнообразен и обеспечивает получение точных знаний, позволяющих сделать однозначные выводы о качестве обучения и преподавания.
- (5) Сотрудничество в области обучения и преподавания интенсивно развивается и оказывает значительное влияние на содержание учебных программ и профиль выпускников.

Исключительный	Превосходит требования к качеству	Соответствует требованиям качества	Не соответствует требованиям к качеству
----------------	-----------------------------------	------------------------------------	---

<b>III. ОБУЧЕНИЕ И ПРЕПОДАВАНИЕ</b>				
(1) Предлагаемые вузом образовательные программы и их квалификационные цели				
(2) Качество образовательных программ				
(3) Передача знаний из области исследований в область обучения и преподавания				
(4) Обеспечение качества				
(5) Сотрудничество				

#### IV. Исследования

1. Пожалуйста, поясните, какую роль научно-исследовательская деятельность играет в стратегическом планировании вуза. Какой стратегии в области исследований придерживается вуз и на каких предметных областях фокусируется его научно-исследовательская деятельность?
2. Пожалуйста, опишите, как вуз организует свою научно-исследовательскую деятельность и как распределены компетенции и обязанности в этой сфере.
3. Какие меры и системы стимулирования существуют для поощрения исследований (например, сокращение преподавательских обязанностей в пользу выполнения проектов исследований и разработок, целевые соглашения) и как они применяются на практике?
4. Действуют ли в вузе нормы добропорядочной научной практики? Если да, то в чем заключаются эти нормы, на чем они основаны, и как вуз добивается того, чтобы сотрудники вуза придерживались данных правил?
5. Какие меры по обеспечению качества применяет вуз в области исследований?
6. Какие совместные проекты в области исследований вуз осуществляет с другими вузами и научно-исследовательскими институтами, а также с соответствующими партнерами из профессиональной среды?

##### **Требования к качеству выполняются, если:**

- (1) Вуз придерживается четкой стратегии в области исследований. Роль научно-исследовательской деятельности соответствует институциональным целям вуза.
- (2) Штатный преподавательский состав вуза вовлечен в исследовательские сообщества соответствующих дисциплин (например, благодаря научным публикациям, участию в конференциях, редакторской деятельности, членству и выполнению определенных функций в профессиональных ассоциациях, научно-исследовательскому сотрудничеству).
- (3) Вуз создает возможности для исследовательской деятельности своих преподавателей и поощряет эту деятельность при помощи соответствующих стимулов.
- (4) Вуз внедрил процедуры для обеспечения добропорядочной научной практики.
- (5) Система менеджмента качества включает в себя инструменты и процедуры для регулярной оценки качества научно-исследовательской деятельности.
- (6) Вуз поддерживает надлежащую культуру сотрудничества в области научных исследований.

**Требования к качеству превышены, если:**

- (1) Стратегия в области исследований является производной от профиля вуза и содержит перспективы устойчивого развития научно-исследовательской деятельности вуза.
- (2) Несколько членов штатного преподавательского состава занимают ответственные должности в научных профессиональных ассоциациях или сетях (например, в качестве пресс-секретаря, руководителя исследовательской группы и т.д.).
- (3) Вуз оддерживает научно-исследовательские проекты, в рамках которых на междисциплинарной основе сотрудничают различные подразделения вуза (например, факультеты, исследовательские центры).
- (4) Для младших сотрудников регулярно проводятся информационные мероприятия по вопросам надлежащей научной практики. Назначен омбудсмен и разработан определенный процесс управления предполагаемыми или выявленными нарушениями в научной деятельности.
- (5) Портфель инструментов для оценки качества исследований особенно разнообразен и обеспечивает получение точных знаний, позволяющих сделать однозначные выводы о качестве исследований.
- (6) Помимо индивидуального сотрудничества членов штатного персонала (например, в рамках совместных публикаций), вуз осуществляет сотрудничество на институциональном уровне (например, совместные проекты, финансируемые третьими сторонами, совместные исследовательские проекты), и как институт он включен в общую исследовательскую сцену.

	Исключительный	Превосходит требования к качеству	Соответствует требованиям качества	Не соответствует требованиям к качеству
<b>IV. Исследования</b>				
(1) Стратегия в области исследования				
(2) Научно-исследовательская деятельность				
(3) Содействие проведению исследований				
(4) Надлежащая научная практика				
(5) Обеспечение качества исследований				
(6) Сотрудничество в области научных исследований				

## V. Услуги (управление, консультирование, академическая поддержка)

1. Какие услуги в области исследований, обучения и преподавания предлагает вуз (управление, консультирование, академическая поддержка) и каковы цели этих услуг? Кто в вузе ответственен за предлагаемые услуги и кто в них участвует?
2. Каким образом осуществляется оценка качества предлагаемых услуг, кто в вузе за нее ответственен и кто в ней участвует?
3. Каким образом знания, полученные в процессе обеспечения качества, используются для дальнейшего развития предлагаемых услуг?

### Требования к качеству соблюдены, если:

- (1) Вуз предоставляет необходимые услуги для поддержки во всех областях деятельности. Услуги соответствуют профилю вуза.
- (2) Система менеджмента качества включает в себя инструменты и процедуры для регулярной оценки качества услуг.
- (3) Полученная таким образом информация анализируется и используется для принятия конкретных мер по дальнейшему развитию услуг вуза.

### Требования к качеству превышены, если:

- (1) Предлагаемые услуги документированы особенно четко и удобно для пользователя, и они легко доступны. Они позволяют членам участвующего вуза и внешним участникам работать особенно эффективно и результативно.
- (2) Вуз использует разносторонний портфель инструментов для проверки качества оказываемых услуг, что делает возможным получение очень точных результатов и позволяет сделать четкие выводы о качестве процессов.
- (3) Меры, принятые на основе полученных знаний, последовательно оцениваются с точки зрения их качества, и, в случае необходимости, эти меры модифицируются и корректируются.

	Исключительный	Превосходит	Соответствует	Не соответствует
	требования к качеству	требования к качеству	требования к качеству	требования к качеству
<b>V. УСЛУГИ (АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И АКАДЕМИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА)</b>				
(1) Предлагаемые услуги				
(2) Оценка качества предлагаемых услуг				
(3) Дальнейшее развитие услуг				

## VI. Ресурсы

1. Пожалуйста, опишите помещения и материальные ресурсы вуза с точки зрения требований к инфраструктуре для осуществления исследований, обучения, преподавания и управления.
2. Каковы условия приема на работу штатных профессоров? Пожалуйста, опишите процедуру назначения профессоров на полную ставку.
3. Какие требования вуз предъявляет к квалификации внештатных преподавателей и в соответствии с какими критериями он их выбирает? Как внештатные преподаватели включены в организацию и обеспечение качества преподавания?
4. Пожалуйста, опишите кадровые ресурсы вуза (профессура, внештатные преподаватели, административный персонал) и поясните, какие меры вуз принимает для развития и повышения квалификации персонала.
5. Как вуз финансирует свою деятельность?

### **Требования к качеству соблюдены, если:**

- (1) Помещения и материальные ресурсы вуза обеспечивают его бесперебойную работу.
- (2) Квалификация штатного профессорско-преподавательского состава отвечает требованиям для обучения, преподавания и научных исследований. Число штатных профессоров соответствует объему задач в области обучения и научных исследований.
- (3) Квалификация преподавательского состава, работающего на полставки, также соответствует требованиям. Они вовлечены в организацию учебной деятельности вуза соответствующим образом.
- (4) Кадровые ресурсы в различных областях деятельности вуза достаточны для надлежащего выполнения задач. Меры по развитию и повышению квалификации персонала принимаются по отношению ко всем группам сотрудников.
- (5) Финансирование различных областей деятельности вуза обеспечено в необходимом объеме, в том числе и на будущее.

### **Требования к качеству превышены, если:**

- (1) Учебные помещения вуза оборудованы в соответствии с самыми современными технологиями.

- (2) Требования к штатному преподавательскому составу соответствуют специфике вуза (например, количество научных публикаций выше среднего в случае ярко выраженной исследовательской направленности).
- (3) Преподавательский состав обладает большим профессиональным опытом, который в особой мере идет на пользу преподавательской деятельности.
- (4) ВУЗ преследует четкую стратегию развития кадровых ресурсов.
- (5) ( - ) *Превышение требований невозможно.*

	Исключительный	Превосходит требования к качеству	Соответствует требованиям качества	Не соответствует требованиям к качеству
<b>VI. РЕСУРСЫ</b>				
(1) Помещения и материальные ресурсы				
(2) Штатный преподавательский состав				
(3) Внештатные преподаватели				
(4) Кадровые ресурсы				
(5) Финансирование				

## VII. Информационная политика / прозрачность

1. Как вуз информирует общественность о полномочиях в сфере принятия решений в системе управления и обеспечения качества, а также о компетенциях и обязанностях в области обучения и преподавания, исследований и услуг?
2. В какой форме устанавливаются и публикуются правила, регулирующие пребывание студентов в вузе (например, правила приема в вуз, организации учебного процесса, проведения экзаменов, присуждения степеней)?
3. Как будущие студенты и потенциальные партнеры получают консультации и информацию о вузе?
4. Как следующие группы получают информацию о деятельности вуза?
  - Сотрудники ВУЗа
  - Внешние заинтересованные стороны,
  - Общественность.
5. Как сотрудники вуза получают информацию о мерах по управлению качеством и полученных результатах?

**Требования к качеству соблюдены, если:**

- (1) Компетенции и обязанности в системе контроля четко и прозрачно регламентированы и опубликованы.
- (2) Правила, регулирующие пребывание студентов в вузе, установлены и опубликованы.
- (3) Вуз разработал соответствующие предложения по консультированию и информированию будущих студентов и потенциальных партнеров.
- (4) Сотрудники вуза, а также внешние заинтересованные стороны и общественность регулярно информируются о деятельности вуза.
- (5) Вуз надлежащим образом информирует своих сотрудников надлежащим образом о мерах по управлению качеством и полученных результатах.

**Требования к качеству превышены, если:**

- (1) Для обеспечения бесперебойной и последовательной работы во всех областях определены механизмы замещения в отношении компетенций и обязанностей.
- (2) Документация "жизненного цикла студента" постоянно обновляется, она доступна всем заинтересованным сторонам также в цифровой форме и создает высокую прозрачность.
- (3) Вуз обеспечивает отличную доступность для потенциальных студентов и потенциальных партнеров по сотрудничеству и быстро реагирует на поступающие запросы. Форматы консультаций соответствуют потребностям целевой группы.
- (4) Вуз ведет активные связи с общественностью и сетевые коммуникации, что отражается на внешних СМИ и внешних заинтересованных сторонах. Вуз активно участвует в дискуссиях по вопросам политики в области высшего образования (например, в работе комитетов; в заявлениях по вопросам политики в области высшего образования).
- (5) Результаты управления качеством вуза публикуются в регулярных отчетах.

Исключительный	Превосходит требования качества	Соответствует требованиям качества	Не соответствует требованиям качества
----------------	---------------------------------	------------------------------------	---------------------------------------

**VII. ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА /ПРОЗРАЧНОСТЬ**

(1) Компетенции и обязанности				
(2) Правила, регулирующие пребывание студентов в вузе				
(3) Консультирование и информирование				

(4) Связи с общественностью				
(5) Результаты в области управления качеством				



## **Дополнительные документы, которые необходимо предоставить:**

### **Общие сведения:**

- Организационная структура вуза
- Статистические данные за последние 2 года по всему вузу (количество студентов, количество иностранных студентов, количество выпускников, квота отсева) (см. [образец документа FIBAA](#))
- Список всех учебных программ, предлагаемых в вузе
- Список публикаций/отчетов об исследованиях и разработках (R&D)
- Годовые отчеты (за последние три года)
- Соглашения о сотрудничестве (все действующие соглашения на институциональном уровне)
- Правила/руководство по управлению качеством
- Инструменты обеспечения качества: Оценочные листы/примеры опросов

### **Документы по выбранным программам:**

В дополнение к самоотчету вуз представляет документы по одной или нескольким учебным программам (см. III.2. a-g). Вскоре после открытия процедуры FIBAA и вуз совместно определяют программы, которые будут представлены. Количество отобранных программ зависит от размера вуза, а также от количества и разнообразия предлагаемых учебных программ.

- Правила приема (если они не включены в правила обучения и сдачи экзаменов)
- Обзор учебной программы/расписание занятий (см. [образец документа FIBAA](#))
- Описание модулей/ учебные планы (см. [образец документа FIBAA](#))
- Правила обучения и проведения экзаменов, включая правила перевода и признания кредитов
- Приложение к диплому
- Соглашение об обучении, если применимо
- Положение о практическом обучении/стажировке, если применимо
- Биографические справки преподавателей (очных и заочных) (см. [образец документа FIBAA](#))
- Соответствующие действующие соглашения о сотрудничестве на уровне факультета/программы для выбранных программ

### **Дополнительные документы будут предоставлены как в SharePoint, так и в печатном виде во время визита на место:**

- Выбор экзаменов и выпускных работ (на хорошем, среднем и низком уровне, включая оценку и балл)
- Инструменты обеспечения качества: Результаты оценок/обследований за последние два года
- Информационные брошюры/папки для студентов/абитуриентов

*Отчет(ы) о самооценке, включая приложения, должны быть загружены в SharePoint FIBAA. Поэтому примерно за два месяца до предполагаемой даты представления документов вуз должен сообщить нам об этом по электронной почте ([international@fibaa.org](mailto:international@fibaa.org)). В этом письме также должны быть указаны адреса электронной почты тех, кто получит доступ к SharePoint FIBAA. После этого FIBAA активирует доступ к папке SharePoint для указанных адресов электронной почты.*

*Как только мы получим это письмо, мы настроим для вас доступ к SharePoint, что позволит отправить документацию.*