



FIBAA

2024

# QUALITÄTSMANAGEMENTBERICHT

# INHALT:



1. Qualitätssicherungskonzept der FIBAA
  
2. Evaluation der Verfahren
  - 2.1 Durch Gutachterinnen und Gutachter
  - 2.2 Durch Hochschulen
  
3. Kennzahlen des FIBAA-Gutachterpools



FIBAA

TEIL

1

Qualitätssicherungskonzept der FIBAA

## DAS QUALITÄTSSICHERUNGSKONZEPT DER FIBAA

- fußt auf den European Standards and Guidelines und wurde zuletzt im Jahr 2016 im Zuge einer Re-Akkreditierung der FIBAA grundlegend überarbeitet und vom Stiftungsrat der FIBAA verabschiedet.
- Die Qualitätssicherung der FIBAA (QSF) erstreckt sich dabei auf alle Arbeitsprozesse der FIBAA. Die FIBAA hat zur Umsetzung eine interne Qualitätskultur entwickelt, zu der alle Mitarbeiter stetig beitragen, und fortlaufend nach einer Verbesserung der Qualität ihrer Arbeit in allen Arbeitsbereichen streben.
- Jährlich erstellt die FIBAA einen Qualitätsmanagementbericht, der auf der Homepage veröffentlicht wird und die Evaluationen eines Kalenderjahres berücksichtigt.



Wer evaluiert?	Wer/was wird evaluiert?	Wie?	Wann?
GutachterInnen	ProjektmanagerIn, Geschäftsstelle, Verfahrensablauf	MS-Forms (Link per E-Mail)	Nach der Entscheidung der F-AZK, bei AR-Verfahren nach Abgabe des Akkreditierungsberichts
ProjektmanagerInnen	GutachterInnen	Evaluierungsformular (Word-Dokument)	Nach der Entscheidung der F-AZK, bei AR-Verfahren nach Abgabe des Akkreditierungsberichts
Hochschulen, Weiterbildungs-anbieter	GutachterInnen, ProjektmanagerIn, Geschäftsstelle, Verfahrensablauf	MS-Forms (Link per E-Mail)	Nach der Entscheidung der F-AZK, bei AR-Verfahren nach Abgabe des Akkreditierungsberichts
VeranstaltungsteilnehmerInnen	ReferentInnen, Geschäftsstelle, Ablauf	MS-Forms (Link per E-Mail)	Nach Veranstaltung
Mitglied der F-AZK	Vorbereitung der Sitzung durch Geschäftsstelle und Bereichsleitungen, Unterlagen, Sitzungsablauf	MS-Forms (Link per E-Mail)	Nach der Sitzung der F-AZK

## HINWEIS ZUR CODIERUNG DER MS-TEAMS BEWERTUNGEN

Antwort	Skalenwert
Sehr unzufrieden (1)	
Unzufrieden (2)	
Teils Teils (3)	
Zufrieden (4)	
Sehr zufrieden (5)	



FIBAA

TEIL

2

Evaluation der Verfahren

2.1 Durch Gutachterinnen und Gutachter

2.2 Durch Hochschulen

- **Teilnehmende:**

Insgesamt nahmen **265 von 611** eingesetzten Gutachterinnen und Gutachtern (im Berichtsjahr 2024) an der Evaluation teil.

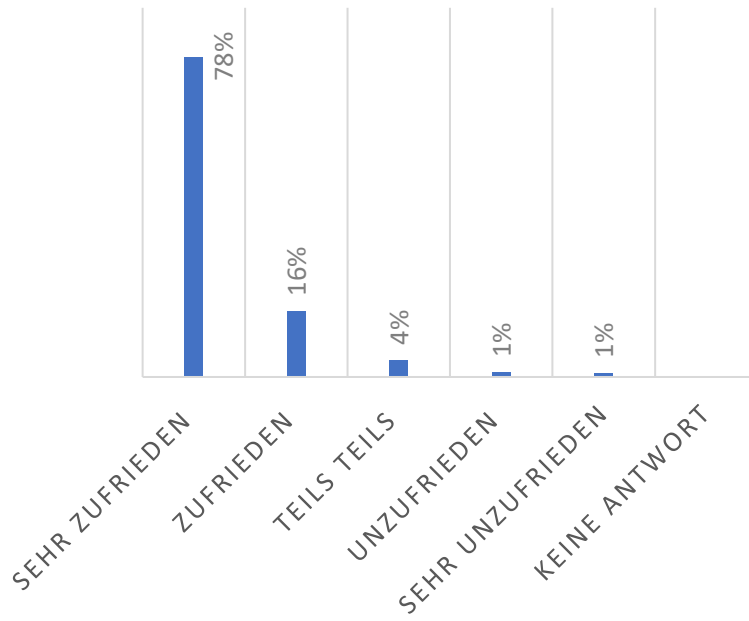
- **Mehrfacheinsätze:**

Bei Mehrfacheinsätzen konnten Gutachterinnen und Gutachter für **jedes Projekt** eine separate Evaluation abgeben.

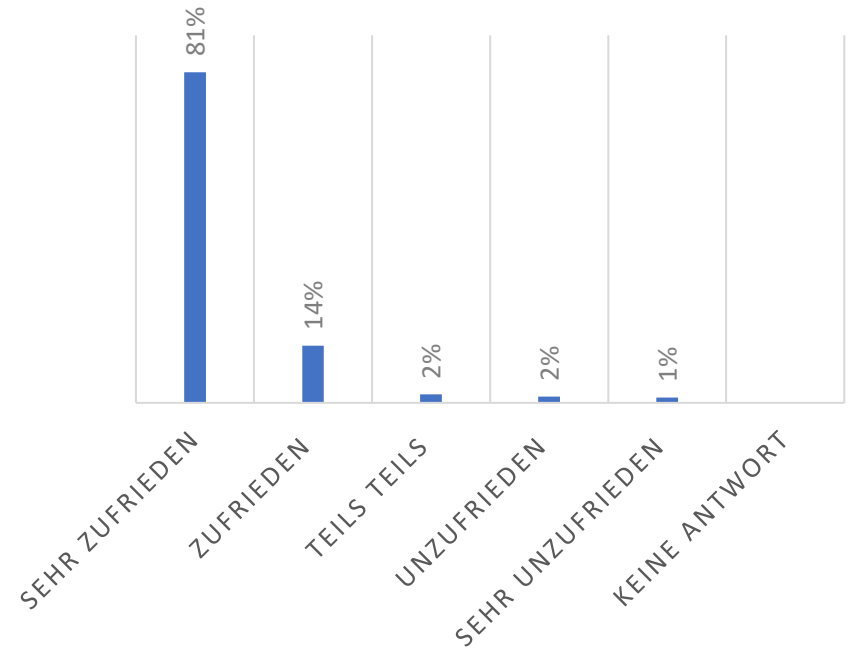
- **Freitextkommentare:**

Rund **46 %** der Teilnehmenden (**121 von 265**) nutzten das Freitextfeld für zusätzliche Kommentare.

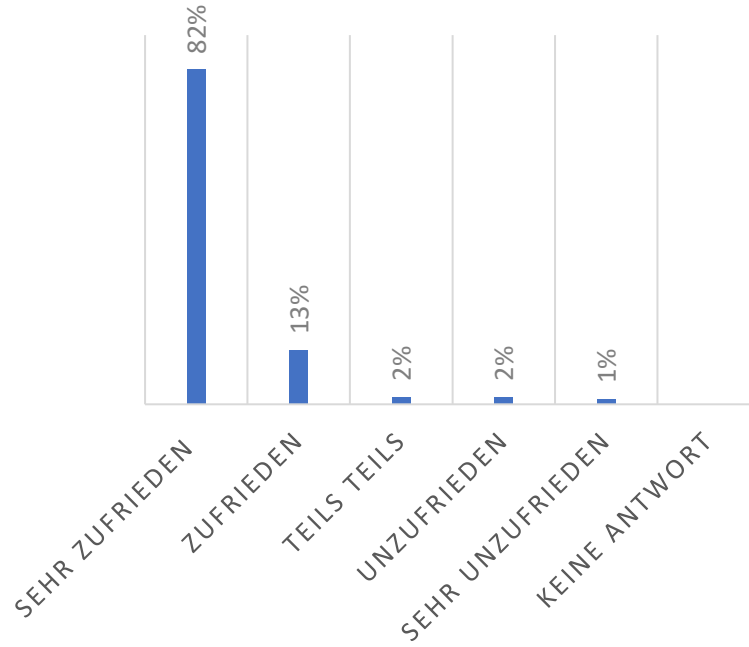
WIE ZUFRIEDEN WAREN SIE MIT DER ARBEIT DES OFFICES?



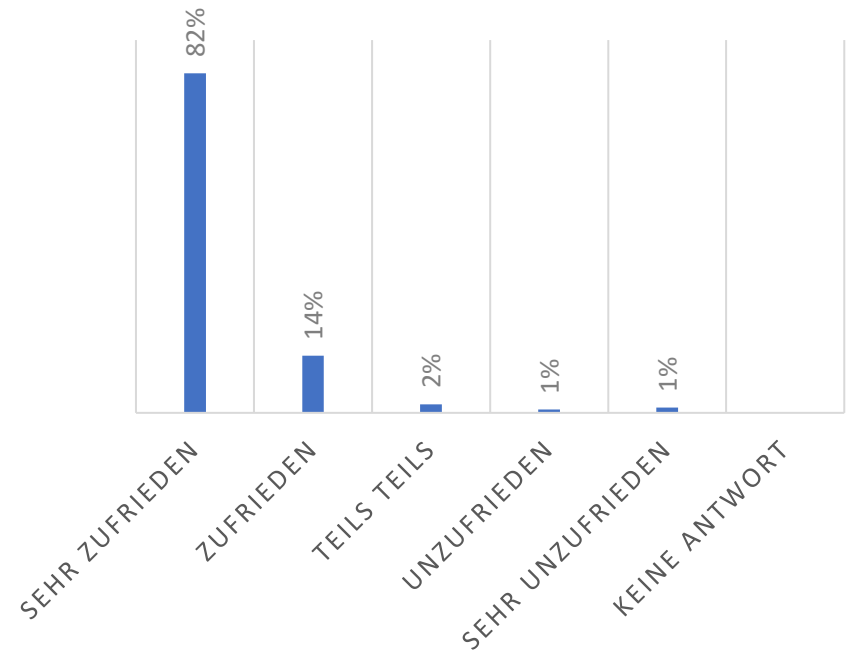
WIE ZUFRIEDEN WAREN SIE MIT DER VORBEREITUNG DER BEGUTACHTUNG DURCH DEN / DIE PROJEKTMANAGERIN?



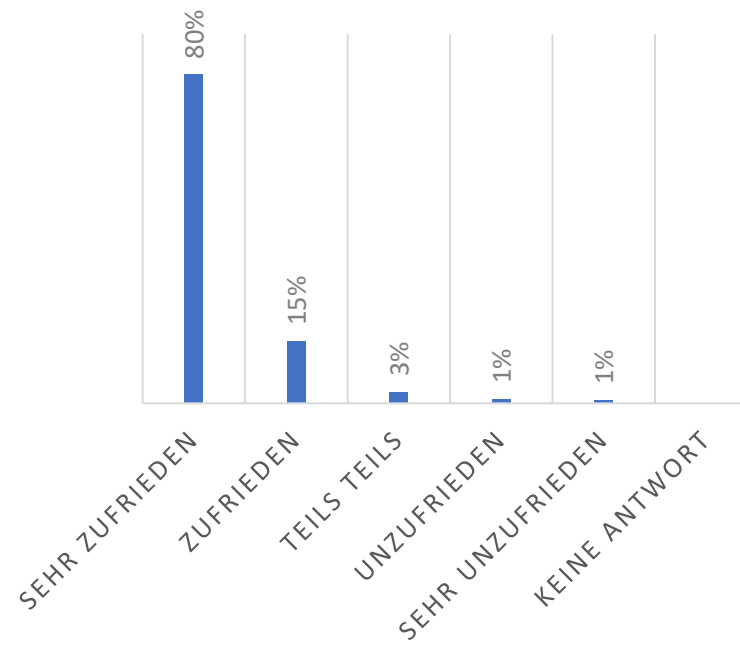
WIE ZUFRIEDEN WAREN SIE MIT DER DURCHFÜHRUNG DER BEGUTACHTUNG DURCH DEN / DIE PROJEKTMANAGERIN?



WIE ZUFRIEDEN WAREN SIE MIT DER ZUSAMMENFASSUNG DER ERGEBNISSE DER BEGUTACHTUNG IN DEM GUTACHTEN UND / ODER DEM PRÜFBERICHT?



WIE ZUFRIEDEN SIND SIE INSGESAM  
MIT UNSEREM  
AKKREDITIERUNGSVERFAHREN?







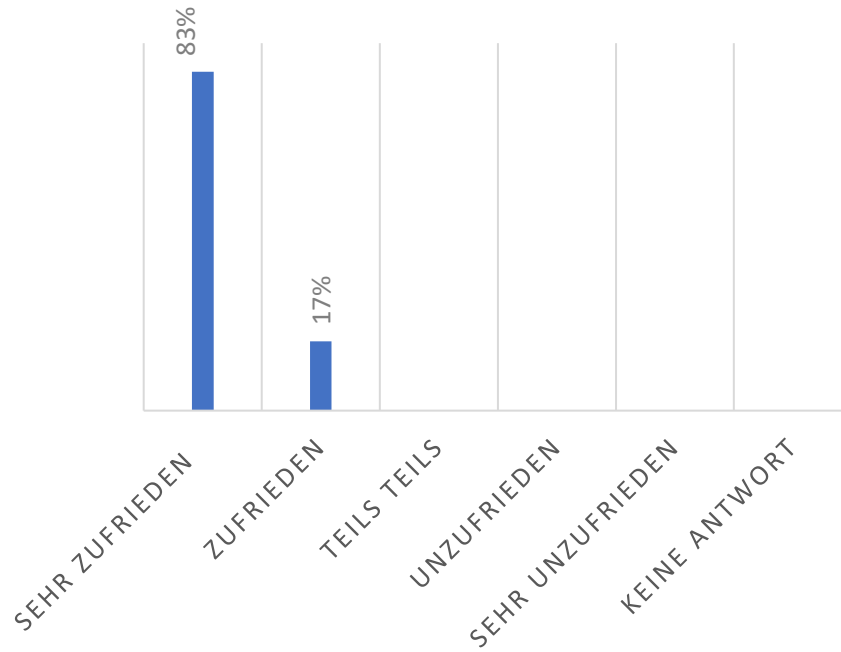
Insgesamt haben  $n=55$  Personen von  $N=170$  möglichen Teilnehmenden an der Evaluation teilgenommen.

- Wurden mehrere Projekte von einer Person abgeschlossen, hatte sie mehrfach die Gelegenheit zur Evaluation.
- Wurden mehrere Cluster in einem Projekt abgeschlossen, erhielt die entsprechende Person ebenfalls mehrfach die Möglichkeit zur Evaluation.

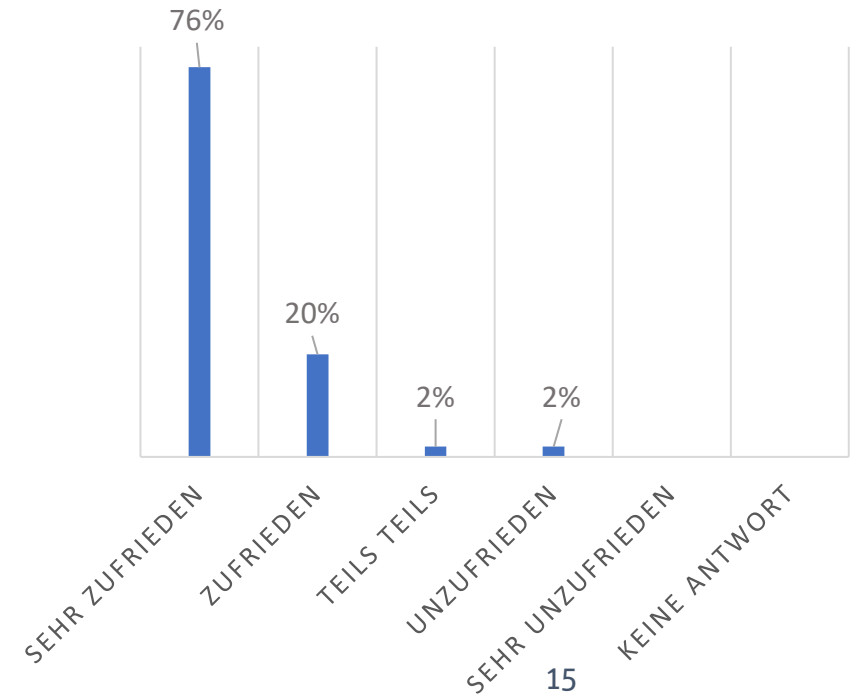
Es kann davon ausgegangen werden, dass die Evaluierenden (z. B. Ansprechpersonen der Hochschule oder Teilnehmende) nicht in alle Prozessschritte involviert waren und daher möglicherweise nicht alle Fragen aussagekräftig beantworten konnten.

- 23 der Evaluierenden haben einen Kommentar im Freitextfeld abgegeben

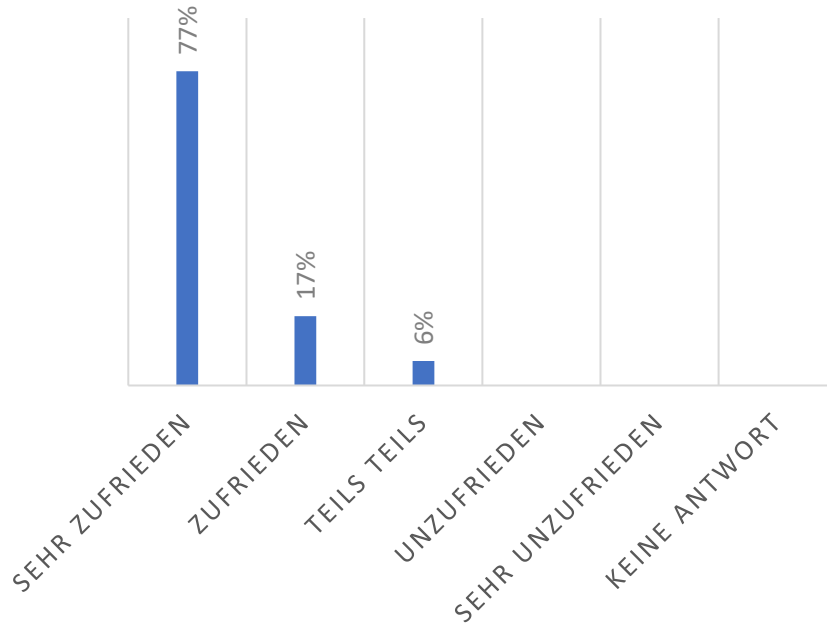
WIE ZUFRIEDEN WAREN SIE MIT DER ARBEIT UNSERES OFFICES WÄHREND DER VERTRAGSANBAHNUNG?



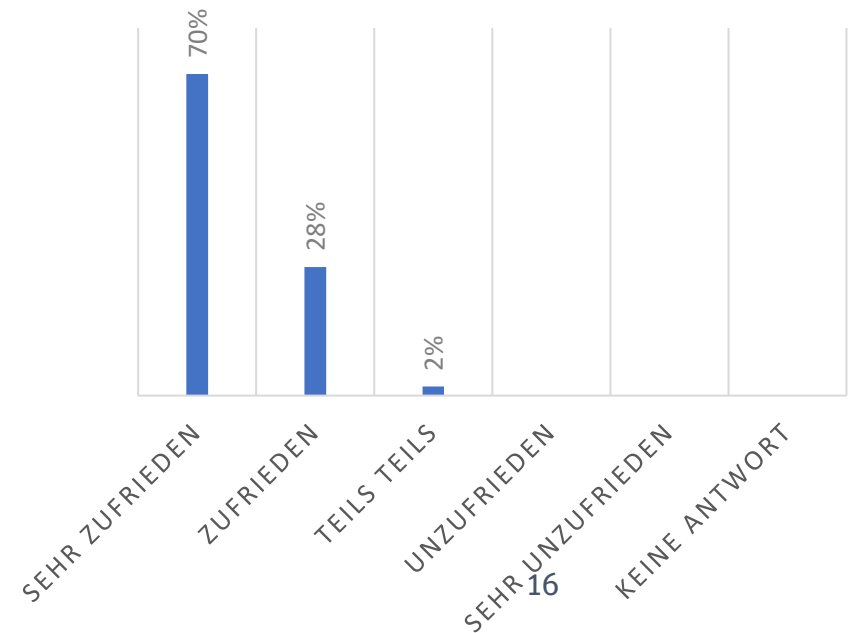
WIE ZUFRIEDEN WAREN SIE MIT DER VORBEREITUNG DES VERFAHRENS DURCH DAS OFFICE UND DEN PROJEKTMANAGER?



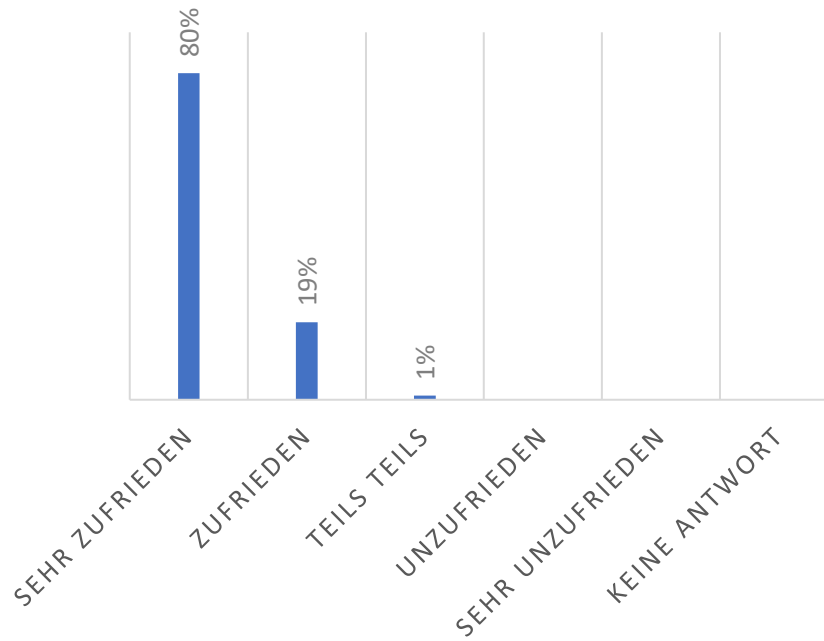
WIE ZUFRIEDEN WAREN SIE MIT DER DURCHFÜHRUNG DER BEGUTACHTUNG DURCH DEN PROJEKTMANAGER?



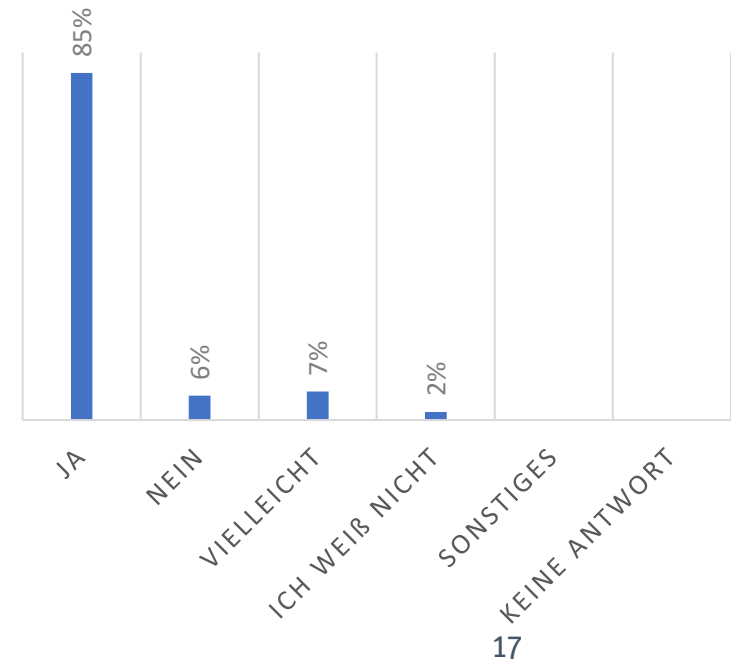
WIE ZUFRIEDEN SIND SIE MIT DER ZUSAMMENFASSUNG DER ERGEBNISSE DER BEGUTACHTUNG IM GUTACHTEN UND / ODER IM PRÜFBERICHT?



WIE ZUFRIEDEN SIND SIE INSGESAMT MIT UNSEREM AKKREDITIERUNGSVERFAHREN?



WÜRDEN SIE UNS WEITEREMPFEHLEN?









FIBAA

TEIL | 3

Kennzahlen des FIBAA Gutachterpools

# 3.1

## KENNZAHLEN DES FIBAA GUTACHTERPOOLS

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Gutachterpool	705	752	782	787	927	978	1196
In Gutachterpool aufgenommen	129	84	53	139	156	76	151
Abbestellte Gutachter	7	3	16	0	13	0	2

# IMPRESSUM

FIBAA-Geschäftsstelle  
Berliner Freiheit 20-24  
D-53111 Bonn  
Deutschland

Tel.: +49 228 - 280 356 0  
Fax: +49 228 - 280 356 20  
E-Mail: [info@fibaa.org](mailto:info@fibaa.org)  
Internet: [www.fibaa.org](http://www.fibaa.org)

Copyright © 2024 by FIBAA  
Foundation for International Business Administration Accreditation  
Editor: Jubin Hadadi Popp  
Layout: Miriam Mesenholl

All rights reserved.  
No part of this annual report may be reproduced,  
in any form or by any means, without permission in writing from the editors.

visit  
[fibaa.org](http://fibaa.org)

